

# HOITOSOPIMUKSEN EHDOT 2025



## 1. Kaksi allekirjoitettua sopimusta

- Koirakeskus Härkäpäät (jatkossa hoitola) ja asiakas saavat omat kappaleensa allekirjoitetuista sopimuspapereista.
- Molemmat osapuolet vakuuttavat tutustuneensa sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä hyväksyvänsä ne antaessaan allekirjoituksensa.

## 2. Hoitosopimuksen sisältö

- Hoitolalta koira saa: ruoka- sekä juomakupin, pyyhkeen sekä tarvittaessa makuualustan.
- Koira tarvitsee mukaan: ehjän pannan/valjaat sekä hihnan, omat ruuat ja mahdolliset lääkkeet. Suosittelemme ottamaan myös jonkinlaisen makuualustan, jossa on tuttu tuoksu.
- Hoitolalla koirilla on omat huoneet, josta on sään salliessa päivän aikana vapaa pääsy luukusta omalle katetulle terassille. Kotihoidossa koirat majoittuvat omistajan kodissa omilla tiloissaan, joissa ei ole luukkumahdollisuutta ulkoiluun.
- Koiran ruokinta sen omalla ruualla sopimuksen mukaisesti.
- Koiran ulkoilutus vähintään kolme kertaa vuorokaudessa remmissä ja/tai juoksutarhassa.
- Koiran perustarpeista, yleisvoinnista sekä siisteydestä huolehtiminen.
- Huoneen siisteys ja päivittäinen veden vaihtaminen.
- Muut ostetut palvelut tai sovitut toimenpiteet, kuten koiran lääkitseminen sille määrättyillä lääkkeillä asiakkaan ohjeiden mukaisesti.
- Kuulumiset WhatsAppin kautta asiakkaan niin toivoessa.

## 3. Hoitolan vastuu ja oikeudet

- Hoitola noudattaa sopimukseen kirjattuja ehtoja sekä huolehtii hoitokoirasta parhaan kykynsä mukaan.
- Hoitola pesee vain omat kuppinsa, pyyhkeensä, makuualustansa ja lelunsa asiakkaan tavaroitten vaurioitumisen välttämiseksi.
- Hoitola pitää asiakkaan ajan tasalla koiraa koskeissa, normaalista poikkeavissa tilanteissa. Tällaisia ovat esimerkiksi vahingot, sairastumiset sekä ongelmakäyttäytyminen. Edellä mainituista tiedotetaan viipymättä, kuitenkin koiran terveyttä vaarantamatta.
- Koiran sairastuessa tai loukkaantuessa on hoitolalla oikeus viedä se eläinlääkäriin saamaan hoitoa. Eläinlääkärikulut sekä lääkkeet maksaa asiakas, ellei vahinko ole selvästi hoitolan työntekijän aiheuttama.
- Hoitolalla on voimassa oleva vastuuvakuutus mahdollisia hoitolan työntekijöiden aiheuttamia vahinkoja varten. Koiran vahingoittuessa, kadotessa tai menehtyessä hoitolan työntekijän aiheuttaman toiminnan seurauksena, on asiakkaalla oikeus korvaukseen todellisten välittömien kustannusten mukaisesti.
- Mikäli koira jätetään noutamatta sovitusti, on hoitolalla oikeus periä hinnaston mukainen korvaus yli menneeltä ajalta. Mikäli koira jätetään kokonaan noutamatta, on hoitolalla oikeus toimia kuin löytöeläinten kanssa. Tällöin koira toimitetaan löytöeläimistä vastaavalle taholle seitsemän vuorokauden jälkeen.
- Hoitolalla on oikeus olla luovuttamatta koiraa asiakkaalle ennen kuin hoitajakso sekä mahdolliset lisäpalvelut ovat kokonaisuudessaan maksettu.

#### 4. Asiakkaan vastuu

- Asiakas noudattaa sopimukseen kirjattuja ehtoja ja vakuuttaa, että hänen antamansa tiedot ovat oikein.
- Hoitovaraus on sitova. Viikoille 8 (talviloma), 42 (syysloma), sekä 51–52 (joulun aika ja uusi vuosi) tehdyt varaukset tulee peruuttaa hoitojakson pituudesta riippumatta viimeistään 28 vrk ennen ensimmäistä hoitopäivää. Muina aikoina kaikki viisi päivää tai pidemmät varaukset tulee peruuttaa viimeistään 14 vrk ennen ensimmäistä hoitopäivää. Neljä päivää tai lyhyemmät hoitovaraukset tulee peruuttaa viimeistään seitsemän vuorokautta ennen ensimmäistä hoitopäivää. Myöhässä peruutetut hoitojaksot tulee maksaa kokonaisuudessaan. Ne voidaan hyvittää osittain tai kokonaan, mikäli hoitola saa korvaavan asiakkaan tilalle.
- Asiakas vastaa, että koira on terve (tarttuvat taudit) ja sen rokotukset ovat voimassa. Suosittelemme koiran madotusta ennen hoitojaksoa, mikäli viimeisimmästä kerrasta on kulunut yli vuosi.
- Mikäli koira tuodaan hoitolaan sairaana (tarttuvat taudit) tai sillä on loisia, vastaa asiakas niistä aiheutuneista hoito-, siivous- ja muista välittömistä kuluista sekä hoitolalle että muille asiakkaille. Sairas koira tulee hake pois viipymättä.
- Koiran käyttäytymisen kärjistyessä erittäin haastavaksi hoitojakson aikana, on asiakas velvoitettu hakemaan koiransa pois viipymättä. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi paikkojen tuhoaminen, taukoamaton yli vuorokauden jatkuva haukkuminen, johon liittyy koiran kykenemättömyys rauhoittua sekä muunlainen käytös, jolla koira vaarantaa oman tai muiden terveyden.
- Mikäli koira tuhoaa hoitolan omaisuutta, on asiakas korvausvelvollinen.
- Mikäli hoitojakso keskeytyy hoitolasta riippumattomista syistä, on asiakas velvoitettu maksamaan hoitomaksu täysimääräisenä.
- Asiakas sitoutuu noutamaan koiransa sovittuna ajankohtana, tai sopii uudesta ajankohdasta viipymättä. Yli menevä hoitoaika laskutetaan hinnaston mukaisesti.
- Lähtökohtaisesti hoitojakso maksetaan etukäteen laskulla. On huomioitava, ettei lemmikkiä luovuteta ennen kuin hoitojakson ja mahdollisten lisäpalveluiden hinta on kokonaisuudessaan maksettu.

#### 5. Rokotukset

Koiralla tulee olla voimassa oleva kolmoisrokote (parvo, penikkatauti ja tarttuva maksatulehdus) sekä rabiesrokote. Suosittelemme, että koiralla on myös voimassa oleva kennelyskärokote.

Koirakeskus Härkähäät, Team Bullheads Oy

040 501 0538, [hoitola@koirakeskusharkapaat.fi](mailto:hoitola@koirakeskusharkapaat.fi)

[www.koirakeskusharkapaat.fi](http://www.koirakeskusharkapaat.fi)

Vuohikkaankaari 26, 04300 Tuusula